

Параметри за качеството на предоставяните услуги от „Орбитал“ ЕООД за 2018 г.

Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
Време за първоначално свързване на услуга достъп до Интернет	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	дни	2
	Процент на заявките, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	%	99
Време за отговор при услуги от оператор	Средно време за отговор	секунди	28
	Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 сек.	%	70
Процент на жалбите относно коректността на сметките при услуга достъп до Интернет	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0
Постигната скорост на предаване на данни	Максимална скорост на предаване на данни	kbit/s	300 000
	Минимална скорост на предаване на данни	kbit/s	1 024
	Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	kbit/s	290 000
Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	0,002
Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	ms	7
	Стандартно отклонение на закъснението	ms	+/- 2