

**Параметри за качеството на предоставяните услуги от
„Орбитал“ ЕООД за 2019 г.**

Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
Време за първоначално свързване на услуга достъп до Интернет	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	дни	2
	Процент на заявките, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	%	99
Време за отговор при услуги от оператор	Средно време за отговор	секунди	28
	Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 сек.	%	70
Процент на жалбите относно коректността на сметките при услуга достъп до Интернет	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0
Постигната скорост на предаване на данни	Максимална скорост на предаване на данни	kbit/s	300 000
	Минимална скорост на предаване на данни	kbit/s	1 024
	Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	kbit/s	290 000
Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	0,002
Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	ms	7
	Стандартно отклонение на закъснението	ms	+/- 2